

# PROGRAMME

## FORMATION ACTEUR DE PREVENTION RPS

**Durée** : 14 heures soit 2 jours de formation

**Lieu de la formation** : Dans nos locaux /vos locaux/ en distanciel

**Organisation de la formation** : En intra entreprise

**Public** : Toute personne souhaitant maîtriser les RPS

- Managers
- RH (Ressources Humaines)
- Membres de la direction

**Pré Requis** : Aucun pré-requis

**Type d'action de formation (art. L6313-1 du code du travail)** : Action d'adaptation et de développement des compétences

**Evaluation de la formation** : Attestation d'assiduité et de réussite

**Suivi d'exécution** : Emargement à signer sur notre plateforme *EasySign*

**Contrôle qualité** : En fin de session, chaque stagiaire remplit un questionnaire d'évaluation de stage destiné à améliorer nos services dans une démarche qualité par le biais d'*Eval'One*.

**Présentation de la formation** :

Les RPS, ou risques psychosociaux, représentent des situations dans lesquelles la santé, l'hygiène et le bien-être des salariés au travail sont perturbés par des conditions de travail non adaptées ou délétères. On parle souvent de stress, de burn-out ou même de TMS, liés à des surcharges de travail, du harcèlement moral ou des violences internes/externes.

La prévention des RPS en entreprise est devenue un axe majeur de travail pour les RH et les dirigeants d'entreprise. Ce programme de formation RPS, sur la prévention des risques psychosociaux, vise à fixer un cadre permettant de comprendre, prévenir et agir contre les risques psychosociaux en entreprise.

**Démarche pédagogique** :

- Entretiens & questionnaires préparatoires
- Apports théoriques avec un support dématérialisé
- Exercices pratiques & mises en situations
- Méthode interactive s'appuyant sur des expériences vécues – **formation pratique**
- Présentation de la formation avec la mise en œuvre des moyens audiovisuels appropriés
- **S.A.V. de 3 mois à l'issue de l'action de formation**

**Objectifs pédagogiques** : A l'issue de cette formation, les stagiaires seront capables de :

- Définir et évaluer les différents risques psychosociaux en entreprise

- Comprendre la nécessité d'une prévention des risques psychosociaux (RPS) auprès de salariés
- Déterminer les mesures de protection collectives adaptées et les moyens d'améliorer l'environnement psychologique du travail
- Connaître les moyens juridiques dont dispose l'employeur pour faire face aux situations de crise

### **Contenu pédagogique :**

#### **Les risques psychosociaux : de quoi parle-t-on ?**

- Définir les termes : stress , souffrance , risque psycho-social
- Définir les risques psychosociaux en entreprise
  - La notion de souffrance au travail et ses périmètres
  - Stress, harcèlement, mal-être, souffrance, dépression, burn out... : définitions et distinctions
- Est-ce un phénomène nouveau ?
- Faire de la prévention des risques une responsabilité RH
- Positionner la fonction RH comme "le pilote" de la prévention des risques

#### **Comprendre les principaux enjeux des RPS pour l'entreprise, les salariés et le management**

- Connaître les RPS en chiffres
- Enjeux humains, économiques, juridiques, médiatiques et managériaux
- Evaluer la nature et l'étendue des risques pour l'employeur
  - Une responsabilité résultant des actes individuels et des méthodes collectives de management
  - Les enjeux financiers pour l'entreprise
  - Identifier le risque pénal pour l'employeur

#### **Identifier les principales sources des RPS en entreprise**

- RPS et régulation sociale globale de l'entreprise
- Faire le point sur l'organisation du travail
- Focus sur les comportements managériaux
- Apprendre à reconnaître les premiers signaux de malaise chez un collaborateur
  - Cerner les indicateurs utiles : TMS, absentéisme, maladies, accidents, etc.
  - Des "irritants" aux signaux faibles, les symptômes avérés
  - Repérer les comportements et attitudes du collaborateur concerné par le risque

#### **Appréhender les dispositifs de prévention et de gestion de rps**

- Distinguer les dispositifs de prévention, d'alerte et de traitement
- Le dispositif de prévention mis en place dans votre entreprise : le rôle des différentes structures et des différents acteurs
- Comment accompagner les responsables hiérarchiques dans la prise de conscience des RPS
- Comment conseiller les responsables hiérarchiques

### **Assurer la prévention des risques psychosociaux au quotidien**

- Identifier les principaux freins au développement des RPS : l'autonomie/le soutien de l'équipe/le soutien du manager/valorisation et reconnaissance
- Comment gérer les préjugés
- Comment mener un entretien pour soulever/décélérer une situation à risque

### **Repérer et définir une situation de crise liée aux RPS**

- Les causes des RPS et conséquences pour les structures
- Les points cruciaux d'une crise RPS et notion d'état critique

### **Evaluer et agir en fonction de la situation rencontrée**

- Se représenter les différents indicateurs des RPS
- Les indicateurs spécifiques pour déceler les signes avant-coureurs de RPS
- Les dispositifs de prévention et/ou d'accompagnement présents dans sa structure
- Agir selon ses prérogatives et en cas d'extrême urgence
- Traiter le cas d'une crise RPS individuelle selon ses prérogatives
  - Savoir agir en cas de demande directe ou de signalement
  - Connaître les étapes d'un entretien
  - Savoir mener l'entretien en toute neutralité

### **Savoir capitaliser pour éviter de reproduire les causes**

- Améliorer les systèmes de prévention RPS, renforcer ou créer les éléments de veille
- Créer de nouvelles actions préventives ou correctives