

# PROGRAMME

## MAÎTRISER ET COMPRENDRE LES CODES INTERCULTURELS – NIVEAU 2

**Date :** A définir sur 2026

**Durée :** 7 h

**Horaire :** à Définir

**Lieu de la formation :** Dans vos locaux

**Organisation de la formation :** En intra entreprise

**Public :** Équipes de Naval Group intervenant dans des environnements internationaux :

- chefs de projet// ingénieurs interfaces//acheteurs / contract managers//responsables supply chain// managers transverses

**Pré-requis :** Avoir suivi un niveau 1 ou disposer d'une expérience en environnement multiculturel

**Format :** Atelier participatif – apports théoriques + échanges + mises en pratique + dégustation

**Niveau :** Perfectionnement / opérationnel (Niveau 2)

**Type d'action de formation (art. L6313-1 du code du travail) :** Action d'adaptation et de développement des compétences

**Evaluation de la formation :** Attestation de formation (Un contrôle de connaissance sera effectué à l'issue de chaque module)

**Suivi d'exécution :** Emargement à signer sur notre plateforme *EasySign*

**Contrôle qualité :** En fin de session, chaque stagiaire remplit un questionnaire d'évaluation de stage destiné à améliorer nos services dans une démarche qualité par le biais d'*Eval'One*.

**Contexte de la formation :**

Dans un environnement fortement internationalisé comme celui de Naval Group, les interactions interculturelles ne se limitent plus à la compréhension des différences culturelles.

Les enjeux sont désormais :

- La gestion des désaccords complexes multi-acteurs,
- La négociation sous contraintes industrielles et contractuelles,
- La coordination de projets multi-pays,

- La prise de décision en environnement incertain
- La gestion des incompréhensions à fort impact opérationnel.

Cette formation Niveau 2 vise à transformer la compétence interculturelle en levier de performance projet et de sécurisation des engagements internationaux.

**Démarche pédagogique :**

- Entretiens & questionnaires préparatoires
- Apports théoriques avec un support papier ou sur support dématérialisé
- Exercices pratiques & mises en situations
- Présentation de la formation avec la mise en œuvre des moyens audiovisuels appropriés
- S.A.V. de 3 mois à l'issue de l'action de formation

**Objectifs pédagogiques :** À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Analyser finement les dynamiques interculturelles complexes en situation professionnelle
- Anticiper les blocages culturels dans les projets internationaux
- Adapter sa stratégie d'influence selon les cultures et les contextes hiérarchiques
- Gérer les désaccords interculturels en situation de tension
- Piloter des réunions et négociations multiculturelles complexes
- Sécuriser les prises de décision dans un environnement international multi-acteurs
- Développer une posture d'influence adaptée aux contextes culturels sensibles

**Compétences visées**

- Analyse avancée des comportements interculturels en contexte projet
- Gestion des situations de tension interculturelle
- Adaptation stratégique en négociation internationale
- Leadership transversal en environnement multiculturel
- Communication d'influence adaptée aux cultures
- Prise de décision collaborative dans des environnements complexes
- Sécurisation des interfaces internationales

**Contenu pédagogique :**

**1. Analyse interculturelle avancée et lecture des dynamiques**

- Relecture des modèles culturels (approche avancée)
- Identification des incohérences culturelles en projet
- Lecture des signaux faibles dans les interactions internationales
- Comprendre les "zones de friction invisibles"
- Cartographie des styles de travail dans les équipes multiculturelles
- Cas réel : dysfonctionnements interculturels dans un projet industriel

**2. Communication stratégique et influence interculturelle**

- Adapter son discours selon le niveau de hiérarchie et la culture
- Construire un message efficace dans un contexte international
- Gérer les incompréhensions sans rupture relationnelle
- Techniques de reformulation avancée et validation implicite
- Influence et persuasion selon les cultures
- Simulation : réunion multi-pays à enjeux critiques

### **3. Gestion des tensions et situations complexes**

- Identifier les sources de conflit interculturel
- Gérer les désaccords sans escalade relationnelle
- Techniques de désamorçage en contexte international
- Arbitrage entre logique technique, contractuelle et culturelle
- Posture de médiation interculturelle
- Jeux de rôle : situation de crise projet multi-acteurs

### **4. Négociation interculturelle et prise de décision**

- Comprendre les logiques de négociation selon les cultures
- Identifier les leviers de décision invisibles
- Construire des compromis acceptables interculturellement
- Gérer les blocages décisionnels internationaux
- Sécuriser les engagements dans des environnements complexes
- Synthèse opérationnelle appliquée aux projets de Naval Group

### **Conclusion – Plan d'action opérationnel**

- Auto-diagnostic de progression Niveau 2
- Identification des situations critiques personnelles
- Plan d'action concret sur projets en cours
- Engagement individuel d'amélioration interculturelle

### **Livrables participants**

- Grille d'analyse interculturelle avancée
- Guide des réflexes en situation de tension
- Méthode de préparation d'une négociation interculturelle
- Plan d'action individuel opérationnel